

## Conditions Générales de Vente

### Article 1 - Identité de l'entreprise

Ipalle scrl  
Chemin de l'Eau Vive 1  
7503 Froyennes  
Numéro d'entreprise: 0216 881 904

### Article 2 - Champ d'application

1. Toutes les relations contractuelles entre IPALLE scrl et ses clients sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente, à l'exclusion des Conditions Générales ou Particulières de l'acheteur. En cas de Conditions Générales contradictoires, le consommateur peut toujours se prévaloir de la disposition applicable qui lui est la plus favorable.

En passant une commande sur le site internet [www.ipalle.be](http://www.ipalle.be) ou en rechargeant votre carte via les recyparcs d'Ipalle, vous acceptez les présentes Conditions Générales, ainsi que tous droits et obligations tels qu'ils sont mentionnés sur le site internet.

2. Plusieurs cartes peuvent être liées au compte du ménage. Les dépôts achetés sont livrés à l'ensemble des cartes liées au ménage.
3. Afin de passer une commande, vous devez avoir au moins 18 ans. Si vous n'avez pas 18 ans, nous vous demandons de consulter vos parents ou votre tuteur avant de passer une commande.

### Article 3 - Naissance des contrats

1. Toute offre contient une description complète et précise des services offerts et la méthode de commande. La description est suffisamment détaillée pour permettre d'évaluer correctement l'offre. Si nous faisons usage d'illustrations, celles-ci sont une représentation fidèle des produits offerts.
2. Votre commande sera complète et le contrat naît dès que nous avons reçu l'approbation de votre transaction, de l'émetteur de votre carte de crédit ou de débit. Nous acceptons les paiements par carte bancaire. Nous ne sommes pas responsables pour des retards de livraison et/ou non-livraison de votre commande si ces retards sont dus au refus de votre paiement par l'émetteur de votre carte. Aucune commande n'est acceptée ni traitée sans paiement valide au nom du titulaire (registré) de la carte.
3. Pour acheter un produit ou service, connectez-vous à votre compte sur le site [www.Ipalle.be](http://www.Ipalle.be) (mes dépôts de déchets) en indiquant votre adresse e-mail comme adresse de livraison.

Ensuite, vous sélectionnez la quantité souhaitée.

Lors de la dernière étape du procédé de commande, il vous sera demandé d'accepter nos Conditions Générales et de confirmer votre paiement par l'activation d'un bouton avec la mention « valider et payer ma commande ».

Si la commande a été réalisée online (via le website), l'utilisateur a le droit d'annuler son achat, sans devoir fournir un motif et sans payer de supplément, endéans les 14 jours calendrier à partir du jour suivant la livraison. Au cours de ces 14 jours, le consommateur doit informer IPALLE de son intention de se rétracter, en mentionnant la commande qu'il souhaite annuler, en précisant son prix et sa référence. Il mentionnera également le numéro de commande et la date de livraison.

Il existe cependant des circonstances dans lesquelles le consommateur ne bénéficie pas d'un droit de rétractation dont notamment pour les contrats de service après que le service ait été pleinement exécuté si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur, lequel a également reconnu qu'il perdra son droit de rétractation une fois qu'on aura pleinement exécuté le contrat.

#### **Article 4 - Prix**

1. Les prix des produits et services proposés sont valables pour l'année en cours et sont issus des règlements communaux de taxe immondice.
2. Les prix incluent toutes les taxes, impôts et services.

#### **Article 5 - Paiement**

1. Le paiement est limité aux modes de paiement proposés sur notre site internet.
2. En cas de paiement par carte de crédit, le montant est immédiatement déduit de votre carte au moment de la confirmation du paiement.
3. Afin garantir la sécurité de vos données à caractère personnel, les données de transaction sont cryptées.
4. Pour garantir un paiement en ligne sécurisé, l'ensemble des opérations se feront via une technologie SSL envoyée sur le net. Pour payer avec SSL, vous n'avez pas besoin de software spécial. Vous reconnaissez une connexion-SSL sécurisée à la « serrure » présente dans la barre de statut de votre navigateur.

#### **Article 6 - Conformité et garantie**

Nous garantissons que nos services sont conformes à votre commande et répondent aux attentes normales que vous pouvez avoir tenant compte des spécifications du service. Nous garantissons également que nos services répondent à l'ensemble des lois existantes au moment de votre commande.

#### **Article 7 - Livraison et exécution**

1. Les dépôts sont attribués à l'ensemble des cartes liées au ménage y compris la carte communiquée lors de votre inscription sur le site [www.ipalle.be](http://www.ipalle.be).

2. Les livraisons interviennent dans un délai de 24h minimum à partir de la réception du paiement concerné.

#### **Article 8 - Force majeure**

1. Ipalle se réserve le droit d'annuler les commandes, sans indemnité, si un cas de force majeure en empêche l'exécution normale.
2. On entend par force majeure toute circonstance indépendante de notre volonté par laquelle le respect de nos obligations à votre égard est entièrement ou partiellement impossible. Ces circonstances sont entre autres : les grèves, le lock-out, les conflits du travail, le feu, les incidents techniques, les pannes d'énergie, les perturbations dans les réseaux, lignes (de télécommunications) ou systèmes de communication utilisés et/ou la non disponibilité de notre Site Internet, l'absence de livraison ou la livraison tardive des fournisseurs ou d'autres tiers et le défaut d'une autorisation à recevoir via les autorités.

#### **Article 9 - Procédure de plainte**

1. Nous veillons en tout temps à assurer un haut degré de satisfaction. Au cas où vous auriez néanmoins une plainte à formuler, n'hésitez pas à nous contacter sur [info@ipalle.be](mailto:info@ipalle.be). Nous nous engageons à traiter votre plainte dans les 7 jours.
2. Le droit Belge est exclusivement d'application sur tous les contrats avec nos clients, quel que soit leur lieu de résidence. Tous les litiges qui sont en lien ou découlent des services d'Ipalle scrl sont soumis à la compétence exclusive des tribunaux du Hainaut - division Tournai.